

Algemene voorwaarden MartinBrink B.V.

1.
MartinBrink B.V. ("MB") is een besloten vennootschap die zich het beoefenen van bemiddeling en mediation ten doel stelt.

MB verleent haar diensten, ongeacht of daar een beloning voor is afgesproken, uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

2.
Alle opdrachten van cliënten gelden als uitsluitend aan MB gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, wordt uitgesloten.

3.
Indien bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, of in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor MB aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door MB afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met een eventueel eigen risico dat MB in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar door de opdrachtgever betaalde bedrag (exclusief btw), tot een maximum van EUR 25.000. De in dit artikel bedoelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of een opzettelijke tekortkoming van MB of haar vertegenwoordiger.

5.
Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de dag volgend op die waarop de cliënt met de schade en met MB als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.

6.
Tenzij met de cliënt is afgesproken dat MB voor haar dienstverlening wordt gehonoreerd door middel van betaling van een vast bedrag of daarvoor een gehele of gedeeltelijke resultaatsafhankelijke beloning ontvangt, worden de kosten van de werkzaamheden die MB verricht op basis van nacalculatie in rekening gebracht op basis van het afgesproken uurtarief te vermeerderen met btw.

Daarnaast zullen worden doorbelast de door MB in het kader van de uitvoering van een opdracht te maken kosten.

7.

MB is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) voor de persoonsgegevens die zij ontvangt van cliënten in het kader van haar dienstverlening. Tenzij anders aangegeven zal MB deze persoonsgegevens slechts in het kader van dienstverlening verwerken en om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Cliënt staat er voor in dat de AVG en overige wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet worden geschonden door de verstrekking van de persoonsgegevens aan MB in het kader van de dienstverlening. Cliënt zal MB onmiddellijk op de hoogte stellen, indien persoonsgegevens niet meer juist zijn en gerectificeerd en/of verwijderd moeten worden. Cliënt zal betrokkenen, voor zover wettelijk verplicht, informeren over de verwerking van de persoonsgegevens door MB conform de AVG en overige toepasselijke wetgeving, Ingeval er sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens welke op grond van artikel 34 AVG door MB gemeld moet worden aan de betrokkene, zal cliënt de betrokkene op eerste verzoek van MB en conform de redelijke instructies van MB in kennis stellen. Cliënt vrijwaart en stelt MB schadeloos ter zake van (i) alle schade; en (ii) aan MB opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen van de cliënt uit dit artikel, de AVG en/of andere wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

8.

In aanvulling op de beperking van de aansprakelijkheid van de Mediator als volgend uit het gestelde in het Reglement, aanvaarden de partijen uitdrukkelijk de beperkingen en risico's die het gebruik van elektronische middelen meebrengt alsmede dat de Mediator op geen moment aansprakelijkheid is voor schade die het gevolg is van het gebruik van informatie- en communicatietechnologie in of ten behoeve van de mediation.

9.

Op de rechtsverhouding tussen MB en haar cliënten is Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechtbank Den Haag, locatie Utrecht zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen MB en een cliënt mocht ontstaan, kennis te nemen.

10.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënten, ook indien naar de toepasselijkheid daarvan niet andermaal wordt verwezen. Zij zijn in de Nederlandse, de Engelse en de Duitse taal gesteld. Ingeval van (geschil over) de inconsistentie tussen de Nederlandse tekst en een van deze voorwaarden en een vertaling daarvan zal de Nederlandse tekst bindend zijn.